

Descrierea detaliată a tarifelor pentru Cartela Unité



Cartela Unité	Preț	Credit inițial	Perioadă activă ¹	Perioadă de grație ²
fără telefon mobil	50 lei	50 lei	5 luni	+7 luni
cu telefon mobil CDMA	prețul telefonului	600 lei	6 luni	+6 luni
Tarife aplicate apelurilor				
Apeluri spre 5 numere favorite din rețeaua Unité și Moldtelecom		0,5 lei / minut		
Apeluri spre rețeaua Unité și Moldtelecom		1,5 lei / minut		
Apeluri spre alți operatori naționali ³ și internaționali (Zona 0 ⁴)		2 lei / minut		
Apeluri spre numere speciale: 1189		2 lei / apel		
Apeluri internaționale (fără Zona 0)		la tarifele apelurilor internaționale din rețeaua fixă Moldtelecom ⁵		
Apeluri către numere Unité	200 – Serviciul Clientelă 300 – Serviciul costcontrol 333 – Mesageria Vocală	GRATUIT		
Apeluri către numere de urgență	901 – Pompierii 902 – Poliția 903 – Salvarea 904 – Serviciul Gaz	GRATUIT		
Servicii				
SMS național		0,5 lei / SMS		
SMS internațional		1,5 lei / SMS		
Identificarea apelantului (CLIP)		GRATUIT		
Restricționarea identității apelantului (CLIR)		GRATUIT		
Restricționarea opțională a identității apelantului (SOCLIR)		GRATUIT		
Restricționarea apelurilor (Call barring)		GRATUIT		
Apel în așteptare / Apel reținut pe linie (Call waiting)		GRATUIT		
Redirecționarea apelului (Call Forwarding) – activare serviciu		GRATUIT		
Redirecționarea apelului (Call Forwarding) – utilizare serviciu		tarif de apel voce ⁶		
Mesageria vocală – activare serviciu		GRATUIT		
Mesageria vocală	apel de ascultare a mesajelor	GRATUIT		
	apel de plasare a mesajelor în căsuța Mesageriei Vocale	tarif de apel voce ⁷		
Trafic Internet ⁸ (până la 153,6 Kbps sau 2,4 Mbps la activarea opțiunii Netrapido)		1 leu / Mbyte ⁹		
Opțiuni disponibile				
Opțiunea Camarad	Apeluri către 5 numere favorite din rețeaua Unité și Moldtelecom la preț redus	10 lei /definirea sau modificarea unui număr		
Opțiunea Netrapido ¹¹ (EV-DO)	Acces Internet la viteza de până la 2,4 Mbps	GRATUIT		
Opțiunea Internațional	Apeluri internaționale (fără Zona 0) cu o reducere de 25 %	50 lei / valabilitate 1 lună		

Tarifele includ toate taxele.

1 lună = 30 zile

Tarifarea se efectuează per secundă, din prima secundă de comunicare, cu excepția cazurilor când sunt făcute alte specificații.

Note:

1. Perioada activă începe din momentul efectuării primului apel. În această perioadă utilizatorul poate efectua apeluri naționale și internaționale, trimite mesaje scrise (SMS) și poate utiliza serviciul Internet.
2. Perioada de grație urmează perioadei active, perioadă în care utilizatorul va putea primi apeluri și mesaje scrise, și efectua apeluri doar către numerele de urgență (901, 902, 903, 904) și numerele utile Unité (200, 300, 333). Creditul neutilizat în perioada activă este păstrat în perioada de grație. Pentru a putea utiliza creditul rămas și a nu pierde numărul de telefon, contul trebuie reîncărcat înaintea expirării perioadei de grație.
3. Prin *Apeluri spre alți operatori naționali* se înțelege: Apeluri spre numerele abonaților altor operatori din Moldova, fix și mobil (excepție Moldtelecom).
4. Zona 0 cuprinde următoarele destinații ale operatorilor de telefonie: fixă: Rusia (Moscova), Austria, Belgia, Cehia, Cipru, Danemarca, Elveția, Estonia, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Israel, Luxemburg, Marea Britanie, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, Spania, Suedia, Ungaria; fixă și mobilă: Canada, SUA.
5. Prin *Apeluri internaționale la tarifele apelurilor internaționale din rețeaua fixă Moldtelecom* se subînțeleg atât tarifele Moldtelecom pentru telefonie tradițională, cât și pentru telefonie IP, luând în considerație și diferența de preț în dependență de oră și zi (8:00-21:59, 22:00-7:59, zile de odihnă și sărbători legale).
6. Tariful este în funcție de destinația redirecționării (apel în rețeaua Unité și Moldtelecom, apel spre alți operatori naționali, apeluri internaționale).
7. Tariful unui apel de voce, în funcție de destinație (apel în rețeaua Unité, apel spre numerele CAMARAD).
8. Pentru tarifarea traficului Internet se calculează totalul traficului canalelor de intrare și ieșire.
9. Tarifarea pentru traficul Internet consumat se efectuează din momentul începerii sesiunii per 10 KByte, 1MB=1024 KB.
10. Opțiunea **Netrapido** este disponibilă numai terminalelor ce suportă EV-DO.
11. Tarifele din ofertă pot fi modificate fără preaviz.

Reîncărcarea contului

Valoarea cartelei de reîncărcare	Credit inclus	Bonus		Perioadă activă	Perioadă de grație
		Spre numere Camarad	Spre numere Unité și Moldtelecom		
20 lei	20 lei	0 minute	0 minute	7 zile	3 zile
50 lei	50 lei	10 minute	5 minute	2 luni	+2 luni
100 lei	100 lei	30 minute	15 minute	5 luni	+5 luni
200 lei	200 lei	90 minute	45 minute	5 luni	+6 luni
300 lei	300 lei	180 minute	90 minute	6 luni	+6 luni

Tarifele includ toate taxele.

1 lună = 30 zile

Valabilitatea bonusurilor și definirea valabilității contului:

1. Bonusul este valabil o lună din momentul reîncărcării, după expirarea acestei perioade minutele neconsumate se pierd definitiv.
2. La existența minutelor bonus, la început se vor consuma aceste minute spre direcțiile apelate și numai după epuizarea lor se va consuma creditul disponibil.
3. În cazul reîncărcării cu o cartelă ce conține bonus și pe cont deja există minute din bonus rămase de la reîncărcarea precedentă, minutele bonus se cumulează și vor fi valabile timp de o lună din momentul reîncărcării.
4. La reîncărcarea contului aflat în perioada de grație, perioada activă și cea de grație va fi definită de cartela de reîncărcare.
Dacă la cartela de reîncărcare nouă perioada activă este mai mică decât perioada activă rămasă de la reîncărcarea precedentă, atunci după reîncărcare utilizatorul va obține perioada activă rămasă de la reîncărcarea precedentă.
Dacă la cartela de reîncărcare nouă perioada activă este mai mare decât perioada activă rămasă de la reîncărcarea precedentă, atunci după reîncărcare utilizatorul va obține perioada activă definită la cartela nouă de reîncărcare.

1 Mai 2010

Pentru a afla mai multe detalii despre produsele și serviciile Unité apelează Serviciul Clientelă la numărul 200 sau (022)200.200, accesează www.unite.md ori vizitează-ne la cea mai apropiată reprezentanță Unité.