

## oferta **Unité**

oferta este valabilă persoanelor fizice și persoanelor juridice\*



### TAXA DE CONECTARE

Include cartela RUIM

0 lei

### ABONAMENT LUNAR

spre rețeaua Unité  
sau  
Minute incluse în oferta<sup>1</sup> spre rețeaua Moldtelecom  
sau  
spre alți operatori naționali și  
internaționali  
SMS naționale incluse în ofertă

170 lei  
540 minute<sup>2</sup>

270 minute<sup>2</sup>

135 minute<sup>2</sup>

35 SMS<sup>3</sup>

### TARIFE EXTRAOFERTĂ

#### Tarife aplicate apelurilor

|  |  |  |
|--|--|--|
| Apeluri în rețeaua Unité și Moldtelecom  |  | 0,75 lei / minut   |
| Apeluri spre alți operatori naționali <sup>4</sup>   |  | 1,25 lei / minut   |
| Apeluri internaționale   |  | la tarifele apelurilor internaționale din rețeaua fixă Moldtelecom <sup>5</sup>  |
| Apeluri în rețeaua Unité<br>- opțiunea „Seara și Weekend” <sup>6</sup>   |  | 0,05 lei /minut, tarifarea apelurilor se efectuează per minut <sup>7</sup>   |
| Apeluri către 5 numere favorite din rețeaua Unité și Moldtelecom - opțiunea <b>Camarad</b> sau <b>Camarad+</b> |  | 0,5 lei / primul minut de convorbire <sup>8</sup><br>0,25 lei / minut, începând cu al 2-lea minut de convorbire <sup>8</sup> |
| Apeluri către numere speciale  | <b>1189</b> – Serviciu de informații<br><b>1212</b> – <b>TotalINFO</b><br><b>1200</b> – <b>Divertisment</b><br><b>0800-xxxxx</b> – <b>Număr Verde</b><br><b>0900-xxxxx</b> – <b>Premium Rate</b><br><b>200</b> – Serviciul Clientelă | 2 lei / apel<br>2,4 lei / apel<br>1,2 lei / minut<br>GRATUIT<br>Conform tarifelor prestatorilor de servicii                  |
| Apeluri către numere Unité   | <b>333</b> – Mesageria Vocală<br><b>500</b> – Serviciul costcontrol  | GRATUIT  |
| Apeluri către numere de urgență  | <b>901</b> – Pompierii<br><b>902</b> – Poliția<br><b>903</b> – Salvarea<br><b>904</b> – Serviciul Gaz  | GRATUIT  |

#### Tarife aplicate serviciilor

|  |   |
|--|---|
| SMS naționale <sup>9</sup>   | 0,5 lei / mesaj   |
| SMS internaționale   | 1,5 lei / mesaj   |
| SMS către numere speciale (ex. 21xx, 10xx)                               | Conform tarifelor prestatorilor de servicii                 |
| Identificarea apelantului (CLIP)   | GRATUIT   |
| Restricționarea identității apelantului (CLIR)                           | GRATUIT   |
| Restricționarea opțională a identității apelantului (SOCLIR)             | GRATUIT   |
| Restricționarea apelurilor (Call barring)                                | GRATUIT   |
| Apel în așteptare / Apel reținut pe linie (Call waiting)                 | GRATUIT   |
| Apel conferință (Conference call) – activare serviciu                    | GRATUIT   |
| Apel conferință <sup>10</sup> (Conference call) – utilizare serviciu     | tarif de apel voce  |
| Redirecționarea apelului (Call Forwarding) – activare serviciu           | GRATUIT   |
| Redirecționarea apelului (Call Forwarding) – utilizare serviciu          | tarif de apel voce <sup>11</sup>                            |
| Mesageria vocală – activare serviciu                                     | GRATUIT   |
| apel de ascultare a mesajelor  | GRATUIT   |
| Mesageria vocală apel de plasare a mesajelor în căsuța Mesageriei Vocale | tarif de apel în rețeaua Unité și Moldtelecom <sup>12</sup> |
| Trafic Internet <sup>13</sup>  | 1 lei / Mbyte <sup>14</sup>                                 |
| Adresa IP statică  | 50 lei / lună   |

## OPȚIUNI

|   |  |
|---|--|
| Opțiunea „ <b>Internet Oriunde</b> ” <sup>15</sup><br>- acces nelimitat la Internet la viteza de până la 153 Kbps                             | Taxa de activare - 50 lei<br>Abonament lunar - 100 lei |
| Abonament opțiunea „ <b>Seara și Weekend</b> ”<br>- apeluri în rețeaua Unité la preț special  | 50 lei / lună  |
| Abonament lunar opțiunea <b>NETRAPIDO</b> (EV-DO) <sup>16</sup><br>- acces Internet la viteza de până la 2,4 Mbps                             | GRATUIT  |
| Abonament lunar opțiunea <b>Camarad</b> sau <b>Camarad+</b> <sup>17</sup><br>apeluri către 5 numere favorite din rețeaua Unité și Moldtelecom | GRATUIT  |

### Note:

- tarifele includ toate taxele și sunt exprimate în Lei Moldovenești;
- tarifarea se efectuează per secundă, din prima secundă de comunicare, cu excepția cazurilor când sunt făcute alte specificații;
- mesajele text (SMS) internaționale, apelurile internaționale, apelurile la numere speciale precum și transmisiile de date nu sunt scăzute din minutele incluse în ofertă, ci se tarifează separat și extraofertă, chiar dacă minutele incluse nu au fost consumate încă;
- tarifele din ofertă pot fi modificate fără preaviz.

- 1 Minutele incluse vor fi consumate în funcție de destinația apelurilor: spre rețeaua Unité și Moldtelecom sau spre orice alte rețele fixe sau mobile din Moldova și internaționale (Zona 0).
- 2 Numărul tuturor minutelor incluse în ofertă, dar neconsumate, se transferă în luna următoare.
- 3 Mesajele text naționale (SMS naționale) incluse în ofertă neconsumate nu se transferă de la o lună la alta.
- 4 Prin *Apeluri spre alți operatori naționali* se înțelege: Apeluri spre numerele abonaților altor operatori din Moldova, fix și mobil (excepție Moldtelecom).
- 5 Prin *Apeluri internaționale la tarifele apelurilor internaționale din rețeaua fixă Moldtelecom* se subînțelege atât tarifele Moldtelecom pentru telefonie tradițională, cât și pentru telefonie IP, luând în considerație și diferența de preț în dependență de oră și zi (8:00-21:59, 22:00-7:59, zile de odihnă și sărbători legale).
- 6 Tariful va fi aplicat doar în intervalul de luni până vineri între orele 20:00 și 8:00, sâmbătă de la orele 00:00 până duminică ora 24:00 și de sărbători legale de la ora 00:00 până la 24:00.
- 7 La activarea opțiunii „**Seara și Weekend**” tariful este aplicat extraofertă, chiar dacă minutele incluse nu au fost consumate.
- 8 La activarea opțiunii **Camarad** tariful este aplicat după expirarea minutelor incluse în ofertă, iar la opțiunii **Camarad+**, extraofertă, chiar dacă minutele incluse nu au fost consumate.
- 9 Mesajele text naționale (SMS naționale) se taxează după expirarea numărului inclus în ofertă.
- 10 Participanții achită convorbirea din cadrul apelului conferință independent unul față de altul aferent ofertelor la care sunt abonați.
- 11 Tariful este în funcție de destinația redirectionării (apel în rețeaua Unité și Moldtelecom, apel spre alți operatori naționali, apeluri internaționale).
- 12 Tariful este aplicat după expirarea minutelor incluse în ofertă.
- 13 Pentru tarifarea traficului Internet se calculează totalul traficului canalelor de intrare și ieșire.
- 14 Tarifarea pentru traficul Internet consumat se efectuează din momentul începerii sesiunii per 100 KByte, 1MB=1024 KB.
- 15 Opțiunea „**Internet Oriunde**” nu poate fi activată împreună cu opțiunea **Netrapido**.
- 16 Opțiunea **Netrapido** este disponibilă numai terminalelor ce suportă EV-DO.
- 17 Opțiunea este disponibilă doar persoanelor fizice.

\*Persoanele juridice pot activa și opțiunea **CUG**.

22 Aprilie 2011

Pentru a afla mai multe informații despre produsele și serviciile Unité apelează Serviciul Clientelă la numărul 200 sau (022)200.200, accesează [www.unite.md](http://www.unite.md) ori vizitează-ne la cea mai apropiată reprezentanță Unité.

| Denumire serviciu   | Tarife   |
|---|--|
| <b>Înlocuirea cartelei RUIM</b>   |  |
| Înlocuirea cartelei RUIM<br>(fără prezentarea cartelei RUIM)  | 60   |
| Înlocuirea cartelei RUIM<br>(cu prezentarea cartelei RUIM) <sup>1</sup>   | 40   |
| <b>Schimbarea titularului contractului/Transferul dreptului de proprietate</b>  |  |
| Pentru persoane fizice  | GRATUIT  |
| Pentru persoane juridice (per număr)  | 50   |
| <b>Servicii de facturare (per număr)</b>  |  |
| Imprimarea facturii detaliate   | GRATUIT  |
| Imprimarea repetată a facturii detaliate <sup>2</sup>   | 12   |
| Eliberarea prin poștă a facturii detaliate <sup>3</sup><br>(suplimentar se va percepe taxa pentru serviciile poștale, în mărime de 12 lei, TVA inclus)          | GRATUIT  |
| Expedierea repetată prin poștă a facturii detaliate <sup>3</sup><br>(suplimentar se va percepe taxa pentru serviciile poștale, în mărime de 12 lei, TVA inclus) | 12   |
| Eliberarea prin e-mail a facturii detaliate   | GRATUIT  |
| Expedierea repetată prin e-mail a facturii detaliate  | 12   |
| Schimbarea adresei de livrare a facturii  | GRATUIT  |
| <b>Suspendarea temporară a liniei<sup>4</sup></b><br>(perioada maximă este de 3 luni, o dată pe an per număr de telefon)  |  |
|   | 60   |
| <b>Reactivarea liniei<sup>5</sup></b>   |  |
| Rezilierența contractului   | GRATUIT (dacă nu încalcă clauzele contractuale)  |
|   | GRATUIT (dacă nu încalcă clauzele contractuale sau dacă nu a beneficiat de ofertă promoțională cu condiții suplimentare) |
| <b>Schimbarea ofertei tarifare<sup>6,7</sup></b>  |  |
| Schimbarea numărului  | 50   |
| Schimbarea numărului Camarad  | 10   |
| <b>Alegerea numărului</b><br>(dacă numărul este liber și nu e PLATINUM, GOLD, SILVER)   |  |
|   | GRATUIT  |
| <b>Alegerea numărului PLATINUM</b>  | 6500   |
| <b>Alegerea numărului GOLD</b>  | 1300   |
| <b>Alegerea numărului SILVER</b>  | 100  |

Tarifele includ toate taxele și sunt exprimate în Lei Moldovenești.

**Note:**

1. Tariful pentru **Înlocuirea cartelei RUIM** (cu prezentarea cartelei RUIM) se aplică și în cazul blocării unei cartele funcționale.
2. **Factura detaliată** include informații pentru o perioadă maximă de o lună și se oferă pentru ultimele 3 luni. Plata pentru Imprimarea repetată a facturii detaliate se percepe per număr de telefon.
3. La expedierea prin poștă, suplimentar, la fiecare solicitare, se va percepe taxa în mărime de 12 lei, TVA inclus.
4. **Suspendarea temporară a liniei**, pentru clienții care au achiziționat terminalul mobil la preț promoțional va fi posibilă numai peste 6 luni din momentul conectării.
5. **Reactivarea liniei**, după suspendarea temporară a abonamentului, indiferent de motiv, se poate face numai începând cu data de 1 a fiecărei luni (începutul unei noi perioade de facturare).
6. La **Schimbarea ofertei tarifare**, noua ofertă aleasă intră în vigoare începând cu data de 1 a lunii următoare (începutul unei noi perioade de facturare).
7. La **Schimbarea ofertei tarifare** minutele acumulate până în momentul respectiv nu se transferă în contul abonatului în cadrul noii oferte tarifare.