

oferta **Intenso**

oferta este valabilă persoanelor fizice și persoanelor juridice



TAXA DE CONECTARE

0 lei

Incluce cartela RUIIM

ABONAMENT LUNAR

200 lei

Minute incluse în ofertă	spre rețeaua Unité	1500 minute ¹
	sau	
	spre rețeaua Moldtelecom	1500 minute ¹
	sau	
	spre alți operatori naționali	0 minute
SMS naționale incluse în ofertă		0 SMS

OPȚIUNI INCLUSE

Internet trafic

15 GB

TARIFE EXTRAOFERTĂ

Tarife aplicate apelurilor

Apeluri în rețeaua Unité și Moldtelecom		0,6 lei / minut
Apeluri spre alți operatori naționali ²		1,2 lei / minut
Apeluri internaționale		la tarifele apelurilor internaționale din rețeaua fixă Moldtelecom ³
Apeluri către numere speciale	1189 – Serviciu de informații	2 lei / apel
	1212 – TotalINFO	2,4 lei / apel
	1200 – Divertisment	1,2 lei / minut
	0800-xxxxx – Număr Verde	GRATUIT
	0900-xxxxx – Premium Rate	Conform tarifulor prestatorilor de servicii
Apeluri către numere Unité	200 – Serviciul Clientelă	GRATUIT
	333 – Mesageria Vocală	
	500 – Serviciul costcontrol	
Apeluri către numere de urgență	901 – Pompierii	
	902 – Poliția	GRATUIT
	903 – Salvarea	
	904 – Serviciul Gaz	

Tarife aplicate serviciilor

SMS naționale		0,5 lei / mesaj
SMS internaționale		1,5 lei / mesaj
SMS către numere speciale (ex. 21xx, 10xx)		Conform tarifulor prestatorilor de servicii
Identificarea apelantului (CLIP)		GRATUIT
Restricționarea identității apelantului (CLIR)		GRATUIT
Restricționarea opțională a identității apelantului (SOCLIR)		GRATUIT
Restricționarea apelurilor (Call barring)		GRATUIT
Apel în așteptare / Apel reținut pe linie (Call waiting)		GRATUIT
Apel conferință (Conference call) – activare serviciu		GRATUIT
Apel conferință ⁴ (Conference call) – utilizare serviciu		tarif de apel voce
Redirecționarea apelului (Call Forwarding) – activare serviciu		GRATUIT
Redirecționarea apelului (Call Forwarding) – utilizare serviciu		tarif de apel voce ⁵
Mesageria vocală – activare serviciu		GRATUIT
Mesageria vocală	apel de ascultare a mesajelor	GRATUIT
	apel de plasare a mesajelor în căsuța Mesageriei Vocale	tarif de apel în rețeaua Unité și Moldtelecom
Trafic Internet ⁶		0,02 lei / Mbyte ⁷
Adresa IP statică		50 lei / lună

OPȚIUNI

Abonament lunar opțiunea NETRAPIDO (EV-DO) ⁸ - acces Internet la viteza de până la 2,4 Mbps	GRATUIT
--	---------

Note:

- tarifele includ toate taxele și sunt exprimate în Lei Moldovenești;
 - tarifarea se efectuează: în rețea - per 10 secunde, alte direcții - per secundă, din prima secundă de comunicare, cu excepția cazurilor când sunt făcute alte specificații;
 - tarifele din ofertă pot fi modificate fără preaviz.
-
- 1 Numărul tuturor minutelor incluse în ofertă, dar neconsumate, nu se transferă în luna următoare.
 - 2 Prin *Apeluri spre alți operatori naționali* se înțelege: Apeluri spre numerele abonaților altor operatori din Moldova, fix și mobil (excepție Moldtelecom).
 - 3 Prin *Apeluri internaționale la tarifele apelurilor internaționale din rețeaua fixă Moldtelecom* se subînțeleg atât tarifele Moldtelecom pentru telefonia tradițională, cât și pentru telefonia IP, luând în considerație și diferența de preț în dependență de oră și zi (8:00-21:59, 22:00-7:59, zile de odihnă și sărbători legale).
 - 4 Participanții achită convorbirea din cadrul apelului conferință independent unul față de altul aferent ofertelor la care sunt abonați.
 - 5 Tarifal este funcție de destinația redirectionării (apel în rețeaua Unité și Moldtelecom, apel spre alți operatori naționali, apeluri internaționale).
 - 6 Pentru tarifarea traficului Internet se calculează totalul traficului canalelor de intrare și ieșire.
 - 7 Tarifarea pentru traficul Internet consumat se efectuează din momentul începerii sesiunii per 100 KByte, 1MB=1024 KB.
 - 8 Opțiunea **Netrapido** este disponibilă numai terminalelor ce suportă EV-DO.

22 Aprilie 2011

Pentru a afla mai multe informații despre produsele și serviciile Unité apelează Serviciul Clientelă la numărul 200 sau (022)200.200, accesează www.unite.md ori vizitează-ne la cea mai apropiată reprezentanță Unité.

Denumire serviciu	Tarife
Înlocuirea cartelei RUIM	
Înlocuirea cartelei RUIM (fără prezentarea cartelei RUIM)	60
Înlocuirea cartelei RUIM (cu prezentarea cartelei RUIM) ¹	40
Schimbarea titularului contractului/Transferul dreptului de proprietate	
Pentru persoane fizice	GRATUIT
Pentru persoane juridice (per număr)	50
Servicii de facturare (per număr)	
Imprimarea facturii detaliate	GRATUIT
Imprimarea repetată a facturii detaliate ²	12
Eliberarea prin poștă a facturii detaliate ³ (suplimentar se va percepe taxa pentru serviciile poștale, în mărime de 12 lei, TVA inclus)	GRATUIT
Expedierea repetată prin poștă a facturii detaliate ³ (suplimentar se va percepe taxa pentru serviciile poștale, în mărime de 12 lei, TVA inclus)	12
Eliberarea prin e-mail a facturii detaliate	GRATUIT
Expedierea repetată prin e-mail a facturii detaliate	12
Schimbarea adresei de livrare a facturii	GRATUIT
Suspendarea temporară a liniei⁴ (perioada maximă este de 3 luni, o dată pe an per număr de telefon)	60
Reactivarea liniei⁵	GRATUIT
Rezilierea contractului	GRATUIT (dacă nu încalcă clauzele contractuale)
Schimbarea ofertei tarifare^{6, 7}	GRATUIT (dacă nu încalcă clauzele contractuale sau dacă nu a beneficiat de ofertă promoțională cu condiții suplimentare)
Schimbarea numărului	50
Schimbarea numărului Camarad	10
Alegerea numărului (dacă numărul este liber și nu e PLATINUM, GOLD, SILVER)	GRATUIT
Alegerea numărului PLATINUM	6500
Alegerea numărului GOLD	1300
Alegerea numărului SILVER	100

Tarifele includ toate taxele și sunt exprimate în Lei Moldovenești.

Note:

1. Tariful pentru **Înlocuirea cartelei RUIM** (cu prezentarea cartelei RUIM) se aplică și în cazul blocării unei cartele funcționale.
2. **Factura detaliată** include informații pentru o perioadă maximă de o lună și se oferă pentru ultimele 3 luni. Plata pentru Imprimarea repetată a facturii detaliate se percepe per număr de telefon.
3. La expedierea prin poștă, suplimentar, la fiecare solicitare, se va percepe taxa în mărime de 12 lei, TVA inclus.
4. **Suspendarea temporară a liniei**, pentru clienții care au achiziționat terminalul mobil la preț promoțional va fi posibilă numai peste 6 luni din momentul conectării.
5. **Reactivarea liniei**, după suspendarea temporară a abonamentului, indiferent de motiv, se poate face numai începând cu data de 1 a fiecărei luni (începutul unei noi perioade de facturare).
6. La **Schimbarea ofertei tarifare**, noua ofertă aleasă intră în vigoare începând cu data de 1 a lunii următoare (începutul unei noi perioade de facturare).
7. La **Schimbarea ofertei tarifare** minutele acumulate până în momentul respectiv nu se transferă în contul abonatului în cadrul noii oferte tarifare.