

# oferta **Contunic**

oferta este valabilă doar persoanelor fizice



## TAXA DE CONECTARE

0 lei

Include cartela RUIIM

## ABONAMENT

### LUNAR

	Minute incluse în ofertă <sup>1, 2, 3</sup>			SMS naționale incluse în ofertă <sup>4, 5</sup>	Număr maxim de utilizatori
	spre rețeaua Unité și Moldtelecom	sau	spre alți operatori naționali		
250 lei	500		250	25	1-3
350 lei	700		350	35	1-4
500 lei	1000		500	50	1-5
1000 lei	2000		1000	100	1-10

## TARIFE EXTRAOFERTĂ

### Tarife aplicate apelurilor

Apeluri în rețeaua Unité și Moldtelecom		0,5 lei / minut
Apeluri spre alți operatori naționali <sup>6</sup>		1 leu / minut
Apeluri în rețeaua Unité - opțiunea „Seara și Weekend” <sup>7</sup>		0,05 lei /minut, tarifarea apelurilor se efectuează per minut <sup>8</sup>
Opțiunea <b>Camarad</b> :		0,1 lei / minut
Apeluri între membrii ofertei tarifare <b>contunic</b>		
Apeluri internaționale		la tarifele apelurilor internaționale din rețeaua fixă Moldtelecom <sup>9</sup>
Apeluri către numere speciale	1189 – Serviciu de informații	2 lei / apel
	1212 – <b>TotalINFO</b>	2,4 lei / apel
	1200 – <b>Divertisment</b>	1,2 lei / minut
	0800-xxxxx – <b>Număr Verde</b>	GRATUIT
	0900-xxxxx – <b>Premium Rate</b>	Conform tarifelor prestatorilor de servicii
	200 – Serviciul Clientelă	
Apeluri către numere Unité	333 – Mesageria Vocală	GRATUIT
	500 – Serviciul costcontrol	
Apeluri către numere de urgență	901 – Pompierii	
	902 – Poliția	GRATUIT
	903 – Salvarea	
	904 – Serviciul Gaz	

### Tarife aplicate serviciilor

SMS naționale <sup>10</sup>		0,5 lei / mesaj
SMS internaționale		1,5 lei / mesaj
SMS către numere speciale (ex. 21xx, 10xx)		Conform tarifelor prestatorilor de servicii
Identificarea apelantului (CLIP)		GRATUIT
Restricționarea identității apelantului (CLIR)		GRATUIT
Restricționarea opțională a identității apelantului (SOCLIR)		GRATUIT
Restricționarea apelurilor (Call barring)		GRATUIT
Apel în așteptare / Apel reținut pe linie (Call waiting)		GRATUIT
Apel conferință (Conference call) – activare serviciu		GRATUIT
Apel conferință <sup>11</sup> (Conference call) – utilizare serviciu		tarif de apel voce
Redirecționarea apelului (Call Forwarding) – activare serviciu		GRATUIT
Redirecționarea apelului (Call Forwarding) – utilizare serviciu		tarif de apel voce <sup>12</sup>
Mesageria vocală – activare serviciu		GRATUIT
Mesageria vocală	apel de ascultare a mesajelor	GRATUIT
	apel de plasare a mesajelor în căsuța Mesageriei Vocale	tarif de apel voce în rețeaua Unité și Moldtelecom <sup>13</sup>
Trafic Internet <sup>14</sup>		0,5 lei / Mbyte <sup>15</sup>
Adresa IP statică		50 lei / lună

## OPȚIUNI

Opțiunea „ <b>Internet Oriunde</b> ” <sup>16</sup>		Taxa de activare - 50 lei
- acces nelimitat la Internet la viteza de până la 153 Kbps		Abonament lunar - 100 lei/număr
Abonament opțiunea „ <b>Seara și Weekend</b> ” <sup>17</sup>		1-3 utilizatori - 100 lei / lună / grup
- apeluri în rețeaua Unité la un preț special		1-4 utilizatori - 150 lei / lună / grup

Abonament opțiunea <b>NETRAPIDO</b> (EV-DO) <sup>18</sup> - acces Internet la viteza de până la 2,4 Mbps	1-5 utilizatori - 200 lei / lună / grup 1-10 utilizatori - 250 lei / lună / grup GRATUIT
Abonament opțiunea <b>Camarad</b> <sup>19</sup> - convorbiri în grup la un preț redus	GRATUIT

**Note:**

- tarifele includ toate taxele și sunt exprimate în Lei Moldovenești;
- tarifarea se efectuează per secundă, din prima secundă de comunicare, cu excepția cazurilor când sunt făcute alte specificații;
- mesajele text (SMS) naționale (cu excepția mesajelor destinate titularului ofertei) și internaționale, apelurile internaționale, apelurile la numere speciale precum și transmisiile de date nu sunt scăzute din minutele incluse în ofertă, ci se tarifează separat și extraofertă, chiar dacă minutele incluse nu au fost consumate încă;
- factura lunară este oferită per tot grupul de utilizatori;
- tarifele din ofertă pot fi modificate fără preaviz.

- 1 Minutele incluse vor fi consumate în funcție de destinația apelurilor: spre rețeaua Unité și Moldtelecom sau spre orice alte rețele fixe sau mobile din Moldova.
- 2 Minutele incluse sunt destinate tuturor membrilor grupului.
- 3 Numărul tuturor minutelor naționale incluse în ofertă, dar neconsumate, se transferă în luna următoare.
- 4 Mesajele text naționale (SMS naționale) incluse în ofertă sunt destinate numai titularului ofertei.
- 5 Mesajele text naționale (SMS naționale) incluse în ofertă neconsumate nu se transferă în luna următoare.
- 6 Prin *Apeluri spre alți operatori naționali* se înțelege: Apeluri spre numerele abonaților altor operatori din Moldova, fix și mobil (excepție Moldtelecom).
- 7 Prin *Apeluri internaționale la tarifele apelurilor internaționale din rețeaua fixă Moldtelecom* se subînțeleg atât tarifele Moldtelecom pentru telefonia tradițională, cât și pentru telefonia IP, luând în considerație și diferența de preț în dependență de oră și zi (8:00-21:59, 22:00-7:59, zile de odihnă și sărbători legale).
- 8 Tarifalul va fi aplicat doar în intervalul de luni până vineri între orele 20:00 și 8:00, sâmbătă de la orele 00:00 până duminică ora 24:00 și de sărbători legale de la ora 00:00 până la 24:00.
- 9 La activarea opțiunii „**Seara și Weekend**” tarifalul este aplicat extraofertă, chiar dacă minutele incluse nu au fost consumate.
- 10 Mesajele text naționale (SMS naționale) se taxează după expirarea numărului inclus în ofertă.
- 11 Participanții achită convorbirea din cadrul apelului conferință independent unul față de altul aferent ofertelor la care sunt abonați.
- 12 Tarifalul este în funcție de destinația redirectionării (apel în rețeaua Unité și Moldtelecom, apel spre alți operatori naționali, apeluri internaționale).
- 13 Tarifalul este aplicat după expirarea minutelor incluse în ofertă.
- 14 Tarifarea pentru traficul Internet consumat se efectuează din momentul începerii sesiunii per 10 KByte, 1MB=1024 KB.
- 15 Pentru tarifarea traficului Internet se calculează totalul traficului canalelor de intrare și ieșire.
- 16 Opțiunea „**Internet Oriunde**” nu poate fi activată împreună cu opțiunea **Netrapido**.
- 17 Opțiunea „**Seara și Weekend**” nu poate fi activată împreună cu opțiunea Camarad sau Camarad+.
- 18 Opțiunea **Netrapido** este disponibilă numai terminalelor ce suportă EV-DO.
- 19 La cererea abonatului opțiunea Camarad poate fi dezactivată, iar taxarea apelurilor în grup se va efectua din cadrul minutelor incluse în ofertă.

22 Aprilie 2011

Pentru a afla mai multe informații despre produsele și serviciile Unité apelează Serviciul Clientelă la numărul 200 sau (022)200.200, accesează [www.unite.md](http://www.unite.md) ori vizitează-ne la cea mai apropiată reprezentanță Unité.

Denumire serviciu	Tarife
<b>Înlocuirea cartelei RUIM</b>	
Înlocuirea cartelei RUIM (fără prezentarea cartelei RUIM)	60
Înlocuirea cartelei RUIM (cu prezentarea cartelei RUIM) <sup>1</sup>	40
<b>Schimbarea titularului contractului/Transferul dreptului de proprietate</b>	
Pentru persoane fizice	<b>GRATUIT</b>
Pentru persoane juridice (per număr)	50
<b>Servicii de facturare (per număr)</b>	
Imprimarea facturii detaliate	<b>GRATUIT</b>
Imprimarea repetată a facturii detaliate <sup>2</sup>	12
Eliberarea prin poștă a facturii detaliate <sup>3</sup> (suplimentar se va percepe taxa pentru serviciile poștale, în mărime de 12 lei, TVA inclus)	<b>GRATUIT</b>
Expedierea repetată prin poștă a facturii detaliate <sup>3</sup> (suplimentar se va percepe taxa pentru serviciile poștale, în mărime de 12 lei, TVA inclus)	12
Eliberarea prin e-mail a facturii detaliate	<b>GRATUIT</b>
Expedierea repetată prin e-mail a facturii detaliate	12
Schimbarea adresei de livrare a facturii	<b>GRATUIT</b>
<b>Suspendarea temporară a liniei<sup>4</sup></b> (perioada maximă este de 3 luni, o dată pe an per număr de telefon)	60
<b>Reactivarea liniei<sup>5</sup></b>	<b>GRATUIT</b>
<b>Rezilierea contractului</b>	<b>GRATUIT (dacă nu încalcă clauzele contractuale)</b>
<b>Schimbarea ofertei tarifare<sup>6,7</sup></b>	<b>GRATUIT (dacă nu încalcă clauzele contractuale sau dacă nu a beneficiat de ofertă promoțională cu condiții suplimentare)</b>
<b>Schimbarea numărului</b>	50
<b>Schimbarea numărului Camarad</b>	10
<b>Alegerea numărului</b> (dacă numărul este liber și nu e PLATINUM, GOLD, SILVER)	<b>GRATUIT</b>
<b>Alegerea numărului PLATINUM</b>	6500
<b>Alegerea numărului GOLD</b>	1300
<b>Alegerea numărului SILVER</b>	100

Tarifele includ toate taxele și sunt exprimate în Lei Moldovenești.

**Note:**

1. Tariful pentru **Înlocuirea cartelei RUIM** (cu prezentarea cartelei RUIM) se aplică și în cazul blocării unei cartele funcționale.
2. **Factura detaliată** include informații pentru o perioadă maximă de o lună și se oferă pentru ultimele 3 luni. Plata pentru Imprimarea repetată a facturii detaliate se percepe per număr de telefon.
3. La expedierea prin poștă, suplimentar, la fiecare solicitare, se va percepe taxa în mărime de 12 lei, TVA inclus.
4. **Suspendarea temporară a liniei**, pentru clienții care au achiziționat terminalul mobil la preț promoțional va fi posibilă numai peste 6 luni din momentul conectării.
5. **Reactivarea liniei**, după suspendarea temporară a abonamentului, indiferent de motiv, se poate face numai începând cu data de 1 a fiecărei luni (începutul unei noi perioade de facturare).
6. La **Schimbarea ofertei tarifare**, noua ofertă aleasă intră în vigoare începând cu data de 1 a lunii următoare (începutul unei noi perioade de facturare).
7. La **Schimbarea ofertei tarifare** minutele acumulate până în momentul respectiv nu se transferă în contul abonatului în cadrul noii oferte tarifare.