

oferta **Comunité**

oferta este valabilă doar persoanelor juridice



TAXA DE CONECTARE

0 lei

Include cartela RUIIM

ABONAMENT LUNAR

	Minute incluse în ofertă ^{1, 2, 3}			Număr maxim de utilizatori
	spre rețeaua Unité	sau spre rețeaua Moldtelecom	sau spre alți operatori naționali	
300 lei	1200	600	300	2-3
400 lei	1600	800	400	4
+100 lei	+400	200	+100	+1

TARIFE EXTRAOFERTĂ

Tarife aplicate apelurilor

Apeluri în rețeaua Unité și Moldtelecom		0,5 lei / minut
Apeluri spre alți operatori naționali ⁴		1 leu / minut
Apeluri internaționale		la tarifele apelurilor internaționale din rețeaua fixă Moldtelecom ⁵
Apeluri către numere speciale	1189 – Serviciu de informații	2 lei / apel
	1212 – TotalINFO	2,4 lei / apel
	1200 – Divertisment	1,2 lei / minut
	0800-xxxxx – Număr Verde	GRATUIT
	0900-xxxxx – Premium Rate	Conform tarifelor prestatorilor de servicii
Apeluri către numere Unité	200 – Serviciul Clientelă	
	333 – Mesageria Vocală	GRATUIT
	500 – Serviciul Costcontrol	
Apeluri către numere de urgență	901 – Pompierii	
	902 – Poliția	GRATUIT
	903 – Salvarea	
	904 – Serviciul Gaz	

Tarife aplicate serviciilor

SMS naționale	0,5 lei / mesaj	
SMS internaționale	1,5 lei / mesaj	
SMS către numere speciale (ex. 21xx, 10xx)	Conform tarifelor prestatorilor de servicii	
Identificarea apelantului (CLIP)	GRATUIT	
Restricționarea identității apelantului (CLIR)	GRATUIT	
Restricționarea opțională a identității apelantului (SOCLIR)	GRATUIT	
Restricționarea apelurilor (Call barring)	GRATUIT	
Apel în așteptare / Apel reținut pe linie (Call waiting)	GRATUIT	
Apel conferință (Conference call) – activare serviciu	GRATUIT	
Apel conferință ⁶ (Conference call) – utilizare serviciu	tarif de apel voce	
Redirecționarea apelului (Call Forwarding) – activare serviciu	GRATUIT	
Redirecționarea apelului (Call Forwarding) – utilizare serviciu	tarif de apel voce ⁷	
Mesageria vocală – activare serviciu	GRATUIT	
Mesageria vocală	apel de ascultare a mesajelor	GRATUIT
	apel de plasare a mesajelor în căsuța Mesageriei Vocale	tarif de apel în rețeaua Unité și Moldtelecom ⁸
Trafic Internet ⁹	0,5 lei / Mbyte ¹⁰	
Adresa IP statică	50 lei / lună	

OPȚIUNI

Opțiunea „ Internet Oriunde ” ¹¹	Taxa de activare - 50 lei Abonament lunar - 100 lei
Abonament lunar opțiunea NETRAPIDO (EV-DO) ¹²	GRATUIT
- acces Internet la viteza de până la 2,4 Mbps	
Abonament opțiunea CUG - Apeluri nelimitate în grup	2-4 numere – 70 lei / lună per fiecare număr în CUG; 5-20 numere – 50 lei / lună per fiecare număr în CUG

Note:

- tarifele includ toate taxele și sunt exprimate în Lei Moldovenești;
- tarificarea se efectuează per secundă, din prima secundă de comunicare, cu excepția cazurilor când sunt făcute alte specificații;
- mesajele text (SMS), apelurile internaționale, apelurile la numere speciale precum și transmisiile de date nu sunt scăzute din minutele incluse în ofertă, ci se tarifează separat și extraofertă, chiar dacă minutele incluse nu au fost consumate încă;
- factura lunară este oferită per tot grupul de utilizatori;
- tarifele din ofertă pot fi modificate fără preaviz.

- 1 Minutele incluse vor fi consumate în funcție de destinația apelurilor: spre rețeaua Unité și Moldtelecom sau spre orice alte rețele fixe sau mobile din Moldova.
- 2 Minutele incluse sunt destinate tuturor membrilor grupului.
- 3 Numărul tuturor minutelor incluse în ofertă, dar neconsumate, se transferă în luna următoare.
- 4 Prin *Apeluri spre alți operatori naționali* se înțelege: Apeluri spre numerele abonaților altor operatori din Moldova, fix și mobil (excepție Moldtelecom).
- 5 Prin *Apeluri internaționale la tarifele apelurilor internaționale din rețeaua fixă Moldtelecom* se subînțelege atât tarifele Moldtelecom pentru telefonie tradițională, cât și pentru telefonie IP, luând în considerație și diferența de preț în dependență de oră și zi (8:00-21:59, 22:00-7:59, zile de odihnă și sărbători legale).
- 6 Participanții achită convorbirea din cadrul apelului conferință independent unul față de altul aferent ofertelor la care sunt abonați.
- 7 Tariful este funcție de destinația redirectionării (apel în rețeaua Unité și Moldtelecom, apel spre alți operatori naționali, apeluri internaționale).
- 8 Tariful este aplicat după expirarea minutelor incluse în ofertă.
- 9 Tarificarea pentru traficul Internet consumat se efectuează din momentul începerii sesiunii per 100 KByte, 1MB=1024 KB.
- 10 Pentru tarificarea traficului Internet se calculează totalul traficului canalelor de intrare și ieșire.
- 11 Opțiunea „**Internet Oriunde**” nu poate fi activată împreună cu opțiunea **Netrapido**.
- 12 Opțiunea **Netrapido** este disponibilă numai terminalelor ce suportă EV-DO.

22 Aprilie 2011

Pentru a afla mai multe informații despre produsele și serviciile Unité apelează Serviciul Clientelă la numărul 200 sau (022)200.200, accesează www.unite.md ori vizitează-ne la cea mai apropiată reprezentanță Unité.

Denumire serviciu	Tarife
Înlocuirea cartelei RUIM	
Înlocuirea cartelei RUIM (fără prezentarea cartelei RUIM)	60
Înlocuirea cartelei RUIM (cu prezentarea cartelei RUIM) ¹	40
Schimbarea titularului contractului/Transferul dreptului de proprietate	
Pentru persoane fizice	GRATUIT
Pentru persoane juridice (per număr)	50
Servicii de facturare (per număr)	
Imprimarea facturii detaliate	GRATUIT
Imprimarea repetată a facturii detaliate ²	12
Eliberarea prin poștă a facturii detaliate ³ (suplimentar se va percepe taxa pentru serviciile poștale, în mărime de 12 lei, TVA inclus)	GRATUIT
Expedierea repetată prin poștă a facturii detaliate ³ (suplimentar se va percepe taxa pentru serviciile poștale, în mărime de 12 lei, TVA inclus)	12
Eliberarea prin e-mail a facturii detaliate	GRATUIT
Expedierea repetată prin e-mail a facturii detaliate	12
Schimbarea adresei de livrare a facturii	GRATUIT
Suspendarea temporară a liniei⁴ (perioada maximă este de 3 luni, o dată pe an per număr de telefon)	60
Reactivarea liniei⁵	GRATUIT
Rezilierea contractului	GRATUIT (dacă nu încalcă clauzele contractuale)
Schimbarea ofertei tarifare^{6,7}	GRATUIT (dacă nu încalcă clauzele contractuale sau dacă nu a beneficiat de ofertă promoțională cu condiții suplimentare)
Schimbarea numărului	50
Schimbarea numărului Camarad	10
Alegerea numărului (dacă numărul este liber și nu e PLATINUM, GOLD, SILVER)	GRATUIT
Alegerea numărului PLATINUM	6500
Alegerea numărului GOLD	1300
Alegerea numărului SILVER	100

Tarifele includ toate taxele și sunt exprimate în Lei Moldovenești.

Note:

1. Tariful pentru **Înlocuirea cartelei RUIM** (cu prezentarea cartelei RUIM) se aplică și în cazul blocării unei cartele funcționale.
2. **Factura detaliată** include informații pentru o perioadă maximă de o lună și se oferă pentru ultimele 3 luni. Plata pentru Imprimarea repetată a facturii detaliate se percepe per număr de telefon.
3. La expedierea prin poștă, suplimentar, la fiecare solicitare, se va percepe taxa în mărime de 12 lei, TVA inclus.
4. **Suspendarea temporară a liniei**, pentru clienții care au achiziționat terminalul mobil la preț promoțional va fi posibilă numai peste 6 luni din momentul conectării.
5. **Reactivarea liniei**, după suspendarea temporară a abonamentului, indiferent de motiv, se poate face numai începând cu data de 1 a fiecărei luni (începutul unei noi perioade de facturare).
6. La **Schimbarea ofertei tarifare**, noua ofertă aleasă intră în vigoare începând cu data de 1 a lunii următoare (începutul unei noi perioade de facturare).
7. La **Schimbarea ofertei tarifare** minutele acumulate până în momentul respectiv nu se transferă în contul abonatului în cadrul noii oferte tarifare.