

CONTRACT NR. _____
DE PRESTARE A SERVICIILOR DE TELEFONIE MOBILĂ „UNITE”

Data _____

1. PĂRȚILE CONTRACTULUI

OPERATORUL S.A. „Moldtelecom” cu Sediul: bd. Ștefan cel Mare și Sfânt 10, MD-2001, mun. Chișinău, c/f: 1002600048836, cod TVA 0200341, BC “Victoriabank” S.A., fil. Nr. 3, Chișinău, c/b: VICBMD2X416, cont: 225110000340724 și

ABONATUL _____, IDNP/Cod fiscal _____,
(Nume, Prenume, Patronimic / Denumire Întreprindere)

părți specificate în Anexele Contractului, au încheiat prezentul Contract, cu respectarea următoarelor clauze:

2. PREVEDERI GENERALE (NOȚIUNI, TERMINOLOGIE)

Furnizor de servicii de comunicații electronice (Operator) – persoană fizică sau juridică, înregistrată în Republica Moldova, a cărei activitate constă, în totalitate sau în parte, în furnizarea serviciilor de comunicații electronice;

Abonat – orice persoană fizică sau juridică care a încheiat un contract cu furnizorul de servicii publice de comunicații electronice în vederea furnizării unor asemenea servicii;

Servicii – reprezintă servicii de telefonie mobilă în standardul CDMA/UMTS (W-CDMA) (voce, transport date și SMS) destinate utilizatorului și prestate contra plată de către Operator;

Servicii administrative – reprezintă servicii de comunicații electronice cu caracter operațional: reactivări, suspendări, înlocuiri de bunuri și servicii etc.;

Abonament – reprezintă o sumă lunară care trebuie achitată de către Abonat pentru accesarea Serviciilor specificate în Contract și Anexele;

Perioadă minimă contractuală – perioada minimă de valabilitate a contractului stabilită de Operator și acceptată de Abonatul care beneficiază de prețuri sau servicii speciale;

Cartelă R-UIM (Removable User Identity Module)/U-SIM (Universal Subscriber Identity Module) – cartela care conține numărul de identitate internațional al Abonatului (IMSI), numărul sau ISDN (MSISDN) independent de tipul terminalului CDMA/UMTS (W-CDMA), utilizat pentru emiterea și recepția apelurilor, și setul de Servicii la care Abonatul are acces;

Cod PIN (Personal Identification Number) – parolă din 4 cifre atribuită cartelei R-UIM/U-SIM, care servește pentru protejarea accesului la datele incluse în cartelă. Introducerea greșită consecutivă de 3 ori a codului PIN blochează automat cartela R-UIM/U-SIM.

Rețea CDMA/UMTS (W-CDMA) – totalitatea echipamentelor de comunicații electronice instalate și operate conform Recomandărilor UIT (Uniunea Internațională de Telecomunicații) și standardelor CDMA2000 (*Code Division Multiple Access*)/tehnologiei de radioacces terestru IMT – 2000 cu interfața radio UMTS (W-CDMA) (*Wideband Code Division Multiple Access*);

Arie de Acoperire – reprezintă zona geografică în care Serviciul este disponibil la data semnării Contractului sau pe parcursul executării acestuia;

Terminal – reprezintă echipamentul prin intermediul căruia Abonatul accesează cu ajutorul cartelei R-UIM/U-SIM Serviciile prestate de către Operator.

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

3.1. Prezentul Contract reglementează relațiile între S.A. „Moldtelecom”, în calitate de furnizor de Servicii, denumită în continuare Operator, și utilizatorul final, numit în continuare Abonat.

3.2. Operatorul se obligă să presteze Serviciile solicitate de către Abonat, conform Contractului și Anexelor la Contract, în interiorul ariei de acoperire a rețelei sale, iar Abonatul se obligă să le achite, conform prevederilor acestui Contract.

4. CONDIȚII GENERALE DE PRESTARE A SERVICIILOR

4.1. Pentru a beneficia de Serviciile oferite de Operator și a deveni Abonat, solicitantul va încheia un Contract la unul din punctele autorizate de Operator. Operatorul își rezervă dreptul de a solicita documente, care să confirme identitatea și adresa solicitantului. Orice persoană împuternicită a unei alte persoane fizice sau juridice, are obligația să confirme identitatea și împuternicirea de reprezentare, iar în cazul persoanei juridice și statutul acesteia. Abonatul își asumă responsabilitatea să anunțe Operatorul în termen de 15 zile despre orice schimbare a informației furnizate la momentul semnării Contractului, survenită după, în special modificările referitoare la actele de identitate oficiale.

4.2. Serviciile se prestează prin tehnologia CDMA2000 în banda de frecvență 450 MHz /UMTS (W-CDMA) în banda de frecvență 2100 MHz, sub marca comercială „Unité”.

5. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE OPERATORULUI

5.1. Operatorul este obligat să presteze Servicii calitative de telefonie mobilă CDMA/UMTS (W-CDMA), în conformitate cu Contractul. Operatorul își asumă responsabilitatea pentru asigurarea recepției semnalelor radio în cadrul ariei de acoperire definite.

5.2. Operatorul se obligă să furnizeze Abonatului, la momentul semnării Contractului, toată informația necesară despre Serviciile prestate și să pună la dispoziție Serviciul Suport Clienți (200 de pe telefonul mobil sau 022-200-200 de pe telefonul fix) pentru a răspunde solicitărilor cu privire la Servicii.

5.3. Operatorul asigură accesul Abonatului la Serviciile sale, dar își rezervă dreptul de a refuza o cerere de conectare sau de prestare a serviciilor adiționale din următoarele motive: Abonatul nu a furnizat integral informațiile solicitate de Operator conform punctului 4.1; Abonatul are datorii neachitate față de Operator; Abonatul este în incapacitate de plată stabilită.

5.4. Operatorul va oferi Abonatului un număr în momentul activării. Operatorul este în drept să ofere la solicitarea Abonatului un număr special de telefon în condiții distincte. Cheltuielile vor fi facturate Abonatului. Operatorul are dreptul de a schimba numărul de telefon alocat Abonatului din motive operaționale. Operatorul va informa în prealabil Abonatul despre aceasta.

5.5. Operatorul se obligă să activeze contul Abonatului în timp cât mai scurt posibil, în dependență de posibilitățile tehnice, dar nu mai târziu de 48 ore din momentul semnării Contractului și încasării mijloacelor bănești în contul bancar al Operatorului sau în casieria acestuia.

5.6. Operatorul se obligă să asigure confidențialitatea conținutului convorbirilor telefonice și a altor comunicări efectuate prin rețele de comunicații electronice, precum și să nu divulge altor persoane decât expeditorului sau destinatarului, informațiile privind serviciile furnizate.

5.7. Orice informație furnizată de către Abonat va fi utilizată de Operator numai în scopuri legate de executarea prezentului Contract, respectiv activare, facturare, relații cu clienții, recuperare a datoriilor etc. Prelucrarea datelor cu caracter personal ale Abonatului va fi efectuată de către Operator conform legislației în vigoare.

5.8. Operatorul rămâne proprietarul cartelei R-UIM/U-SIM oferite Abonatului după semnarea Contractului.

5.9. Operatorul își rezervă dreptul de a modifica conținutul Serviciilor sale, precum și de a modifica prestările comerciale ale acestor Servicii. Operatorul este obligat să informeze în scris Abonatul, prin mijloacele stabilite în punctul 5.17, asupra modificărilor condițiilor contractuale,

cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a acestora. Abonatul, care nu este de acord cu noile condiții, are dreptul de a rezilia Contractul conform compartimentului 10 al prezentului Contract. Lipsa obiecțiilor Abonatului, prezentate Operatorului în scris cu 5 zile înainte de intrarea în vigoare a noilor condiții, va fi considerată drept acceptare integrală a modificărilor de către Abonat. În caz de micșorare a tarifelor și taxelor, sau stabilirii altor condiții mai favorabile pentru Abonat, acestea vor putea fi aplicate imediat, cu anunțarea ulterioară a Abonatului.

- 5.10. Operatorul este în drept de a prezenta pe parcursul lunii informația operativă privind starea contului Abonatului, cu posibilitatea efectuării recalculărilor la sfârșitul perioadei de facturare.
- 5.11. Operatorul își rezervă dreptul de a solicita achitarea integrală a datoriilor, inclusiv și a abonamentului pentru luna curentă, la momentul recepționării în formă scrisă din partea Abonatului a cererilor de activare/dezactivare a serviciilor adiționale și schimb de bunuri.
- 5.12. Operatorul își rezervă dreptul de a refuza fără preaviz cererile referitor la schimbările în cont, depuse de Abonat, în cazul în care acesta nu a achitat integral factura/contul de plată în termenul limită indicat. Pentru procesarea modificărilor solicitate, Abonatul urmează să depună cererea în mod repetat după achitarea datoriilor.
- 5.13. Operatorul este în drept să comercializeze Abonatului terminale codate în rețeaua proprie, certificate și compatibile cu rețeaua sa de telefonie mobilă CDMA/UMTS (W-CDMA). Abonatul nu va avea dreptul la despăgubiri în cazul necesității de înlocuire a terminalului pentru a permite posibilitatea de acces la anumite servicii adiționale.
- 5.14. Perturbările în rețea, cauzate de lucrările de modernizare, reparare, înlăturare a deranjamentelor etc. nu pot fi considerate ca nerespectare a condițiilor Contractului.
- 5.15. Operatorul are dreptul de a rezilia Contractul în cazurile și conform procedurii prevăzute în compartimentul 10.
- 5.16. Operatorul are dreptul să suspende Serviciile oferite Abonatului fără preaviz și drept de compensare, în cazul neachitării totale sau parțiale de către Abonat a plăților prevăzute în compartimentul 7 la data scadentă sau dacă Abonatul nu-și respectă obligațiile prevăzute în compartimentul 6 sau alte condiții contractuale, pînă la remedierea încălcării.
- 5.17. Toate notificările ce urmează a fi efectuate de către Operator în baza prezentului Contract, vor fi aduse la cunoștință Abonatului prin unul sau mai multe din următoarele mijloace care sunt la dispoziția Operatorului: factură/cont de plată, web-site, SMS, e-mail, poștă, mass-media sau un alt mijloc care permite expedierea informației către Abonat.

6. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE ABONATULUI

- 6.1. Abonatul este obligat, înainte de semnarea Contractului, să ia cunoștință de condițiile Contractului, lista oficială de prețuri și aria de acoperire, care sunt disponibile la orice punct autorizat al Operatorului sau pe pagina web www.unite.md.
- 6.2. Abonatul este obligat să monitorizeze starea contului pentru a fi la curent cu minutele, traficul Internet/Intranet și SMS-urile consumate.
- 6.3. Abonatul este obligat să folosească Serviciile în conformitate cu termenele și condițiile contractuale.
- 6.4. Abonatul este obligat să nu admită utilizarea Serviciilor oferite de Operator pentru cauzarea premeditată a perturbării rețelei Operatorului, să nu creeze prejudicii altor abonați sau Operatorului, să nu utilizeze Serviciile în scopuri ce contravin intereselor Statului, ordinii publice și intereselor Operatorului.
- 6.5. Abonatul este obligat să achite integral toate plățile și costurile cerute de Operator în baza prezentului Contract.
- 6.6. În cazul în care Abonatul solicită, prin depunerea unei cereri, să nu i se expedieze factura/contul de plată, acesta este obligat să verifice periodic informațiile plasate de Operator pe pagina web www.unite.md.
- 6.7. Abonatul este obligat să nu utilizeze Serviciile în scopuri comerciale, inclusiv vînzarea, închirierea acestora către terți.
- 6.8. Abonatul este obligat să ia toate măsurile de precauție pentru a evita deteriorarea cartelei R-UIM/U-SIM, închirierea, transmiterea unei alte persoane, utilizarea abuzivă a acesteia. Orice tentativă de copiere a datelor tehnice de identificare înscrise pe cartela R-UIM/U-SIM este interzisă și sancționată conform legislației. Abonatul este obligat să întoarcă cartela R-UIM/U-SIM Operatorului la solicitare. În caz de furt, pierdere sau deteriorare a cartelei R-UIM/U-SIM, Abonatul va informa imediat Serviciul Suport Clienți. Operatorul se obligă să suspende prestarea Serviciilor către Abonat în termen cât mai restrîns. Abonatul este obligat să solicite eliberarea altei cartele R-UIM/U-SIM timp de 72 ore din data informării Operatorului. În cazul în care cartela R-UIM/U-SIM nu a fost înlocuită, Abonatul își asumă responsabilitatea pentru utilizarea serviciilor prin intermediul acestei cartele. Operatorul va elibera o cartelă de înlocuire contra unei plăți din partea Abonatului. Suspendarea contului Abonatului, indiferent de perioadă, în cazurile stipulate mai sus în acest punct, nu eliberează Abonatul de la achitarea abonamentului lunar.
- 6.9. Abonatul va utiliza doar terminale certificate, autorizate conform regulamentului în vigoare și compatibile cu rețeaua de telefonie mobilă CDMA/UMTS (W-CDMA). Este interzisă conectarea la terminal a oricăror accesorii, care pot produce interferențe cu Serviciile prestate de Operator.
- 6.10. Abonatul are dreptul de a activa codul PIN (număr personal de identificare) ca parolă de acces la rețeaua mobilă CDMA/UMTS (W-CDMA). În scopul deblocării cartelei R-UIM/U-SIM la o eventuală blocare, cauzată de introducerea greșită a codului PIN, Abonatul furnizează Operatorului informații referitoare la identitatea sa. Operatorul deblochează cu ajutorul codului PUK cartela R-UIM/U-SIM în cazul cînd informația este autentică.
- 6.11. Abonatul are dreptul să apeleze la Serviciul Suport Clienți la numerele de telefon specificate în punctul 5.2, Serviciile de informații ale Operatorului, inclusiv consultarea contului, serviciile de urgență care sunt oferite gratuit de către Operator.
- 6.12. Abonatul are dreptul de a-și schimba Pachetul de bază, precum și serviciile adiționale de care beneficiază. Abonatul va depune o cerere cu cel puțin 15 zile înainte de ziua următoare de facturare, unde va indica modificările solicitate. Migrarea de la un pachet la altul se efectuează în baza serviciilor administrative, stabilite de către Operator, plasate pe pagina web www.unite.md.
- 6.13. În cazul în care Abonatul solicită schimb de titular înainte de expirarea perioadei minime contractuale și a procurat de la Operator un terminal la preț promoțional și/sau a beneficiat de bonus în servicii, acesta va achita plata cu titlu de prejudiciu pentru bonusul acordat indicat în Anexele la Contract, iar noul titular va prelua obligațiunile fostului titular pe perioada minimă restantă. În același timp, noul titular își asumă orice risc în cazul defecțiunii terminalului preluat prin schimb de titular.
- 6.14. Dacă Abonatul are datorii neachitate față de Operator și intenționează să se aboneze la un nou număr de telefon, aceasta nu va fi posibil pînă la achitarea integrală a datoriilor.
- 6.15. Abonatul are dreptul de a rezilia Contractul conform compartimentului 10.

7. COSTUL SERVICIILOR ȘI ORDINEA ACHITĂRII

- 7.1. Abonatul achită Serviciile conform Anexelor la prezentul Contract și a listei oficiale de prețuri valabile la momentul semnării Contractului. Lista oficială de prețuri este disponibilă la orice punct autorizat al Operatorului și pe pagina web www.unite.md.
- 7.2. Modalități de achitare pentru Serviciile de telefonie mobilă: a) în credit; b) în avans.
- 7.3. Plata în credit se efectuează cu condiția respectării de către Abonat a cerințelor Operatorului. Abonatul poate obține un credit pentru plăți, în limita de credit stabilită de Operator la activare sau pe parcursul executării Contractului în funcție de informațiile financiare disponibile. După depășirea acestei limite de către Abonat, Operatorul poate solicita garanții suplimentare.
- 7.4. Pe parcursul utilizării Serviciilor cu achitare în avans, Abonatul este limitat în utilizarea serviciilor de suma depusă în contul său. În cazul epuizării sumei depuse în cont, Operatorul își rezervă dreptul de a suspenda Serviciile fără preaviz, efectuarea apelurilor fiind posibilă după alimentarea contului de către Abonat.
- 7.5. Operatorul va emite lunar o factură/cont de plată, pe care abonatul este obligat să o achite integral în termenul limită de achitare specificat în aceasta.

- 7.6. Perioada de facturare se consideră perioada dintre prima și ultima zi a lunii calendaristice. Dacă planul tarifar ales nu prevede altă modalitate de calcul, abonamentul lunar este inclus integral în factură/cont de plată pentru întreaga perioadă de facturare, indiferent de ziua semnării Contractului.
- 7.7. Pentru Serviciile de telefonie mobilă prestate Operatorul poate aplica diferite taxe atât pentru Serviciile de bază, cât și pentru serviciile adiționale, alte costuri și plăți aferente contului, plasate pe pagina web www.unite.md.
- 7.8. Operatorul va expedia lunar factura/contul de plată către Abonat la adresa indicată de către acesta. Cu acordul Abonatului Operatorul are dreptul de a nu expedia Abonatului facturile/conturile de plată lunare. În acest caz Abonatul va achita plata pentru serviciile prestate direct la punctele autorizate ale Operatorului sau la organizațiile împuternicite de către Operator de a recepționa plățile în cauză, pînă la data de 25 a fiecărei luni.
- 7.9. Operatorul nu poartă răspundere pentru corectitudinea și promptitudinea expedierii facturilor/conturilor de plată. Abonatul care nu a primit factura/contul de plată din motive ce nu depind de Operator este obligat să se intereseze despre sumele de plată și să achite suma datorată în baza unui cont de plată eliberat repetat, la prezentarea abonatului, la orice punct autorizat al Operatorului.
- 7.10. Operatorul nu este obligat, dar poate solicita achitarea unor facturi/conturi de plată intermediare atunci cînd sumele curente pentru Serviciile prestate extra-pachet înregistrează valoare mai mare decît suma unui Abonament lunar.
- 7.11. Abonatul poate suplini contul său prin achitare în numerar (la punctele autorizate de Operator, la reprezentanțele băncilor comerciale indicate pe pagina web www.unite.md, la oficiile poștale), prin transfer bancar, cartele preplătite sau alte modalități stabilite de Operator.
- 7.12. Se consideră că Abonatul și-a onorat obligația de achitare, conform Contractului, din momentul încasării mijloacelor bănești în contul bancar al Operatorului sau în casieria acestuia.
- 7.13. Orice reclamație privind facturile/conturile de plată poate fi adresată în conformitate cu punctul 12.1 pînă la emiterea următoarei facturi/cont de plată. Depunerea reclamației nu eliberează Abonatul de obligațiile sale de plată.
- 7.14. Operatorul își rezervă dreptul de a cere Abonatului să depună în cont suma avansului necesar pentru a putea beneficia de anumite Servicii. În cazul în care avansul necesar nu este depus la data solicitată, Serviciul nu va fi prestat, Abonatul nefiind îndreptățit la nici o compensație.

8. RĂSPUNDEREA/RESPONSABILITATEA PĂRȚILOR

- 8.1. Operatorul își asumă responsabilitatea să presteze Servicii calitative de telefonie mobilă CDMA/UMTS (W-CDMA), în conformitate cu actele normative în vigoare din domeniu. Operatorul își asumă responsabilitatea pentru asigurarea recepției semnalelor radio în cadrul ariei de acoperire. Rata de blocare a apelurilor, precum și rata de cădere a apelurilor în rețeaua CDMA2000/UMTS (W-CDMA) în orele de vîrf, cauzate de rețeaua CDMA/UMTS (W-CDMA), nu va depăși 2 %.
- 8.2. În cazul în care nu se atinge nivelul de calitate a serviciilor, prevăzut în punctul 8.1 al contractului, Operatorul va compensa prejudiciul cauzat Abonatului pe perioada deranjamentului stabilit prin acordarea de servicii suplimentare.
- 8.3. Operatorul își asumă responsabilitatea de a întreprinde măsuri de remediere a deficiențelor tehnice și protejare a datelor în vederea excluderii vulnerabilității și integrității rețelei și/sau serviciilor ca rezultat al eventualelor incidente sau amenințări (atacuri).
- 8.4. Operatorul nu poartă răspundere de calitate a Serviciilor în cazul stării defectuoase a terminalului.
- 8.5. Operatorul nu poartă răspundere pentru conținutul mesajelor și al apelurilor, nici pentru daunele pe care acestea le-ar putea provoca, în caz dacă nu este autorul lor. Operatorul nu poartă răspundere pentru Servicii și prețuri în cazul în care acestea sunt oferite de terțe părți, accesibile prin Serviciul său.
- 8.6. În cazul utilizării Serviciului transport date (acces la rețeaua Internet), Operatorul nu poartă răspundere pentru eventualele pierderi de informație, atacuri de rețea, „conexiuni nedorite” (www.unite.md/faq), SPAM etc. Abonatul este singurul responsabil pentru instalarea și actualizarea programelor de protecție pe echipamentele folosite.
- 8.7. Operatorul nu poartă răspundere pentru eventualele probleme tehnice originare de către operatorul străin în timpul utilizării Serviciului Roaming de către Abonat.
- 8.8. Abonatul își asumă responsabilitatea să ofere Operatorului informația veridică cerută la semnarea Contractului, conform punctului 4.1.
- 8.9. Abonatul își asumă responsabilitatea să nu transmită drepturile și obligațiile asupra Contractului unei terțe părți fără consimțămîntul Operatorului. Pentru a transfera drepturile și obligațiile Contractului unei alte persoane, Abonatul depune cerere de schimb de titular la punctele autorizate de Operator. În cazul în care Operatorul își dă consimțămîntul pentru efectuarea schimbului de titular, noul proprietar își va asuma toate drepturile și obligațiile fostului titular.
- 8.10. În cazul în care Abonatul folosește terminale, altele decît cele comercializate de către S.A. „Moldtelecom”, Abonatul își asumă întreaga responsabilitate pentru problemele de funcționare a Serviciilor, datorate terminalelor utilizate.

9. TERMENUL CONTRACTULUI

- 9.1. Contractul intră în vigoare din momentul semnării de către părți.
- 9.2. Termenul de valabilitate al Contractului este indicat în Anexele la prezentul Contract.
- 9.3. Dacă Abonatul beneficiază de careva prețuri speciale ale terminalelor și/sau serviciilor, atunci la momentul încheierii contractului se stabilește o perioadă minimă contractuală, durata căreia se determină în dependență de oferta corespunzătoare și se indică în anexele la contract, care vor constitui parte integrantă a contractului. La expirarea perioadei minime contractuale, Contractul se consideră prelungit pe o durată nelimitată de timp, dacă părțile nu vor notifica în scris despre refuzul de a-l prelungi în termen de 15 zile pînă la expirarea acesteia.
- 9.4. Din data semnării prezentului Contract, Contractul(ele) de prestare a serviciilor de telefonie mobilă semnat(e) anterior își încetează acțiunea. Toate obligațiile nestinse din Contractul(ele) precedent(e) sunt incluse în prezentul Contract și în Anexele acestuia.

10. REZILIEREA CONTRACTULUI

- 10.1. Contractul care nu prevede o perioadă minimă contractuală poate fi reziliat din inițiativa Abonatului oricînd, cu condiția preavizării Operatorului despre aceasta printr-o scrisoare recomandată cu aviz de primire, fax sau printr-o cerere depusă personal la punctele autorizate ale Operatorului cu cel puțin 15 zile pînă la încheierea perioadei de facturare.
- 10.2. Contractul care prevede o perioadă minimă contractuală, poate fi reziliat din inițiativa Abonatului pînă la expirarea perioadei minime contractuale doar în conformitate cu punctul 10.5 al prezentului Contract. În cazul în care perioada minimă contractuală a expirat contractul poate fi reziliat din inițiativa Abonatului conform procedurii stabilite în punctul 10.1 al prezentului Contract.
- 10.3. Rezilierea Contractului se efectuează la cererea Abonatului sau de către Operator, acesta fiind considerat reziliat la sfîrșitul perioadei lunare tarifare. Rezilierea contractului nu îl exonerează pe abonat de obligațiunea de a achita serviciile prestate pînă la data rezilierii.
- 10.4. Operatorul are dreptul să rezilieze Contractul fără drept de compensare, notificînd Abonatul printr-o scrisoare cu aviz de primire cu indicarea termenului de grație în caz dacă:
- a) descoperă că la semnarea Contractului Abonatul nu a prezentat informație veridică, completă, nu a informat despre schimbările survenite ulterior sau
 - b) Abonatul a obținut neautorizat sau în mod fraudulos acces la Serviciile Operatorului, inclusiv în conexiunea Roaming, sau
 - c) Abonatul a încălcat prevederile Contractului sau ale legislației în vigoare, sau
 - d) Abonatul este în incapacitate de plată stabilită, a fost acționat în judecată pentru datorii scadente, este în procedură de insolvență sau lichidare juridică.
- 10.5. În cazul în care Abonatul a procurat de la Operator un terminal la preț promoțional și/sau a beneficiat de bonus în servicii și solicită rezilierea Contractului înainte de expirarea perioadei minime contractuale sau contractul se reziliază din vina Abonatului pînă la expirarea perioadei minime contractuale, Abonatul va achita Operatorului:
- a) diferența dintre prețul integral și prețul promoțional pentru terminalul achiziționat, precum și diferența dintre prețul integral și suma achitată în cazul achitării în rate a terminalului, în dependență de perioada utilizării acestuia;

b) taxa de migrare condiționată, indicată în Anexele la prezentul Contract, ce constituie taxa de migrare a Abonatului de la tehnologia CDMA/UMTS (W-CDMA) la tehnologia UMTS (W-CDMA)/CDMA pînă la expirarea perioadei minime contractuale a contractului CDMA/UMTS (W-CDMA);

c) plata cu titlu de prejudiciu pentru bonusul în servicii acordat, indicat în Anexele la prezentul Contract.

Perioada minimă contractuală va fi calculată din data procurării terminalului la preț promoțional și/sau acordării bonusului în servicii. Dacă Abonatul a beneficiat de o alocație suplimentară în bunuri sau Servicii și solicită rezilierea Contractului înainte de expirarea perioadei minime contractuale, Abonatul va restitui Operatorului contravaloarea acestor bunuri sau Servicii.

- 10.6. În cazul rezilierii Contractului, Abonatul este obligat să întoarcă cartela R-UIM/U-SIM Operatorului și să achite toate datoriile sale către Operator. Dacă cartela R-UIM/U-SIM nu este restituită în termen de 15 zile după rezilierea Contractului, contravaloarea acesteia va fi facturată abonatului, datoria urmînd a fi achitată în termenul indicat în factură.
- 10.7. Dacă la încetarea Contractului contul Abonatului a rămas în credit, la cererea acestuia, suma poate fi transferată în contul altui Abonat ce are încheiat Contract cu Operatorul sau în contul telefonului fix S.A. „Moldtelecom” al Abonatului indicat în cerere. În cazul persoanelor juridice suma poate fi transferată în contul de decontare al acestora. Restituirea sau transferul sumelor va avea loc după încheierea perioadei de facturare în maxim 30 de zile calendaristice.

11. FORȚĂ MAJORĂ

- 11.1. Părțile nu poartă răspundere de nerespectarea obligațiilor stipulate în prezentul Contract, dacă vor prezenta dovezi că aceasta a fost cauzată de circumstanțele de forță majoră. Astfel de evenimente (calamități naturale, incendii, acțiuni militare, greve, acte normative ale organelor de stat locale care împiedică părțile de a îndeplini obligațiile) pot apărea după semnarea Contractului în condiții și circumstanțe care sunt în afara controlului Operatorului sau/și Abonatului.
- 11.2. Partea care a avut de suferit în urma evenimentelor de forță majoră este obligată în termen de 10 zile de la stabilirea acesteia să informeze în formă scrisă cealaltă parte despre situația de forță majoră și consecințele acesteia (care au avut loc sau pot avea loc în viitor) cu prezentarea documentului ce confirmă producerea evenimentului de forță majoră, eliberat de organul competent. Partea care nu a informat în scris cealaltă parte în termenele stabilite poartă răspundere pentru neonorarea obligațiilor contractuale.
- 11.3. Întîrzierea sau neîndeplinirea obligațiilor de către Operator din motiv de forță majoră nu va fi considerată ca o încălcare a prevederilor contractuale.
- 11.4. În afara cazurilor de forță majoră, Operatorul are dreptul, ca urmare a unor probleme de ordin tehnic, să suspende Serviciile pe perioada necesară remedierii, anunțîndu-și abonații prin mijloacele de informare disponibile. Răspunderea totală a Operatorului pentru suspendarea Serviciului într-o anumită zonă geografică pe o durată prelungită se limitează la compensarea și recalcularea plății de abonament pentru perioada deranjamentului stabilit.

12. SOLUȚIONAREA RECLAMAȚIILOR ȘI LITIGIILOR

- 12.1. Pentru orice reclamație Abonatul trebuie să se adreseze în scris, prin fax, prin e-mail etc. la Serviciul Suport Clienți. În reclamație Abonatul obligatoriu va indica numărul de telefon, iar în cazul dezacordului cu factura/contul de plată inclusiv și numărul facturii/contului de plată, suma contestată și motivul dezacordului. Termenul de examinare a adresărilor Abonatului nu va depăși 30 zile din ziua recepționării acestora. Rezultatul examinării va fi adus la cunoștința Abonatului în scris sau verbal cu acordul lui. Remedierea deficiențelor care nu sunt imputabile consumatorului, apărute la produs, serviciu în cadrul termenului de garanție sau valabilitate, va fi efectuată de către Operator în termen de 14 zile de la data înaintării reclamației de către Abonat, sau în termenul stabilit printr-un acord adițional la Contract.
- 12.2. Litigiile care decurg din interpretarea sau executarea prezentului Contract, ce nu pot fi negociate pe cale amiabilă, vor fi înaintate spre soluționare instanțelor de judecată competente din Republica Moldova.

13. ALTE CONDIȚII

- 13.1. Abonatul declară că a fost informat și a acceptat că Operatorul nu poartă nici un fel de răspundere pentru informația, reclama, produsele și ofertele pe care le primește pe Internet, prin mesaje scurte sau voce de la persoane terțe.
- 13.2. Abonatul a luat cunoștință și a acceptat Aria de acoperire, astfel cum aceasta a fost prezentată la punctele autorizate ale Operatorului sau pe Internet la adresa www.unite.md, pentru fiecare tip de Serviciu furnizat în parte. Neformularea unei reclamații de către Abonat cu privire la lipsa semnalului în Aria de Acoperire în termen de 48 de ore de la data intrării în vigoare a Contractului, va fi considerată o acceptare tacită a calității Serviciului.
- 13.3. Viteza de transfer a datelor nu este o valoare stabilă, deoarece aceasta depinde de factori externi: condițiile de propagare a undelor radio, configurarea și starea calculatorului utilizatorului, numărul de utilizatori conectați simultan la aceeași celulă etc. Abonatul declară că a fost informat și a acceptat faptul că viteza de transfer a datelor prin tehnologia CDMA 2000 1x este pînă la 153,4 Kbps upload și download, pentru CDMA 2000 1x EV-DO este pînă la 153,4 Kbps – upload și pînă la 2,4 Mbps – download, pentru CDMA 2000 1x EV-DO Rev. A este pînă la 1,8 Mbps – upload și pînă la 3,1 Mbps – download, iar prin tehnologia UMTS (W-CDMA) este pînă la 5,6 Mbps – upload și pînă la 14,4 Mbps – download. Operatorul poate oferi o viteză de transfer a datelor mai mare decît cea stabilită în prezentul Contract, în dependență de posibilitățile tehnice și de specificațiile planului tarifar.
- 13.4. Unele Servicii, cum ar fi serviciile cu valoare adăugată, Roaming-ul și/sau conexiunea internațională, vor fi oferite în condiții speciale stabilite de către Operator.
- 13.5. Operatorul este în drept să refuze cererea Abonatului de a înlocui produsul de calitate corespunzătoare cu unul similar în punctul de vînzare al Operatorului unde a fost procurat, dacă produsul nu i s-a potrivit după formă, model, culoare, mărime sau nu poate fi utilizat conform destinației din alte motive.
- 13.6. Modificările sau completările prezentului Contract pot fi efectuate în baza unui acord adițional semnat de ambele părți.
- 13.7. Contractul și Anexele acestuia sunt perfectate și semnate în două exemplare, cîte unul pentru fiecare parte. Ambele exemplare ale Contractului au putere juridică egală. Toate anexele la prezentul contract sunt părți integrante ale acestui contract.

OPERATOR

Semnătură / L.Ș.

ABONAT

Nume, Prenume, Patronimic / Denumire Întreprindere

Semnătură / L.Ș.